

KI in der Gemeinwesenarbeit – Nutzungsszenarien, Risiken, Gestaltungsaufgaben

Referenten: Prof. Dr. Oliver Fehren & Markus Kissling

INHALT

Im Workshop wollen wir mit euch Hinweise erarbeiten und Erfahrungen austauschen, wie der Einsatz von KI die Zielstellungen von GWA fördern kann. Ebenso geht es um die Fragen, wo KI nicht oder noch nicht hilfreich ist, oder für den Kontext GWA auch gefährlich erscheint. Welche Möglichkeiten und vielleicht auch Notwendigkeiten der Mitgestaltung von KI – als neuer Schlüsselinnovation des digitalen Zeitalters – sehen wir aus GWA-Perspektive? Als Anregung werden Ergebnisse eines kleinen Forschungsprojekts zu Anwendungspotenzialen und Risiken von KI in der GWA vorgestellt

Oliver Fehren ist Professor mit dem Schwerpunkt Gemeinwesenarbeit an der Alice Salomon Hochschule Berlin (seit 2011), davor Gemeinwesenarbeiter in verschiedenen Kommunen in NRW.

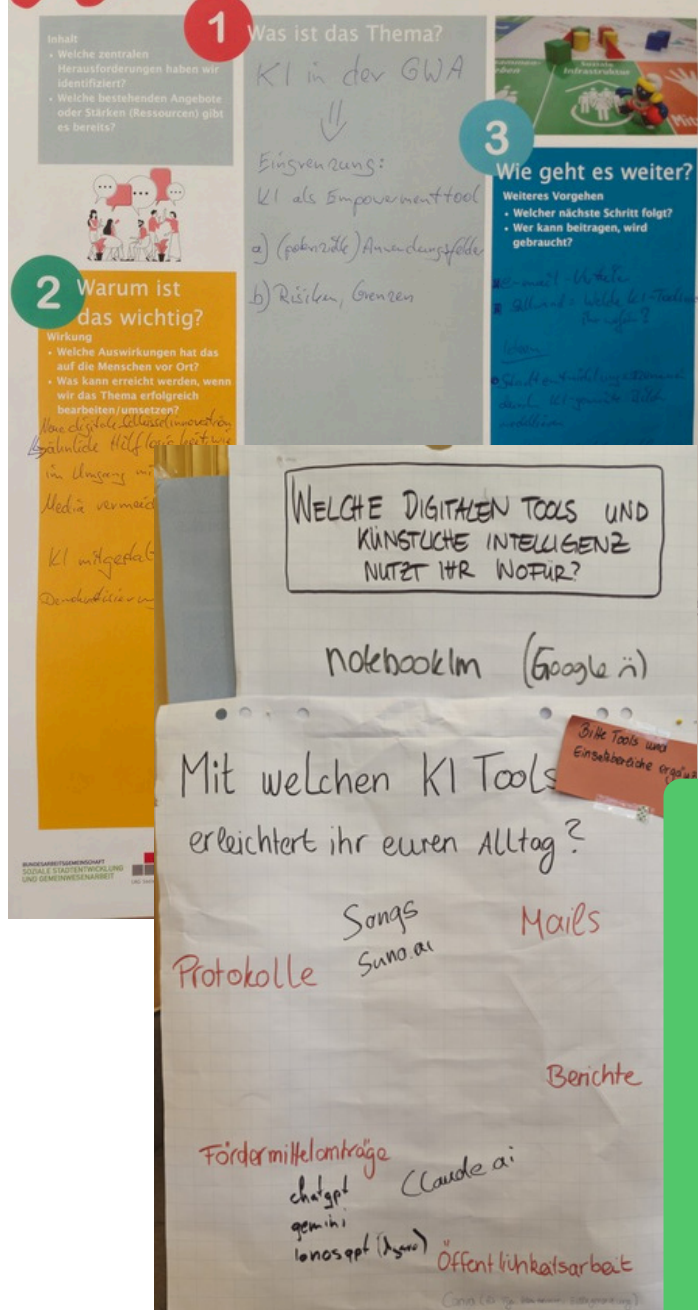
Markus Kissling ist Geschäftsführer der LAG Soziale Brennpunkte Niedersachsen e.V. und Vorstandsmitglied der BAG Soziale Stadtentwicklung und Gemeinwesenarbeit.

ZENTRALE ERKENNTNISSE

KI bietet Möglichkeiten, Arbeitsprozesse zu erleichtern, Informationen aufzubereiten und Verwaltungsaufgaben zu unterstützen. Gleichzeitig kann sie persönliche Beziehungen, Vertrauen und den direkten Kontakt mit Menschen nicht ersetzen. Der Einsatz von KI sollte deshalb stets an den Zielen der Gemeinwesenarbeit orientiert sein.

WAS BRAUCHT ES?

- verantwortungsvollen KI-Einsatz
- Qualifizierung der Fachkräfte
- Datenschutz und Transparenz
- kritische Reflexion
- Orientierung an den Bedürfnissen der Menschen



WIE ES WEITER GEHT

- in der Praxis
 - Sammlung der KI-Tools, Email-Verteiler
- Ideen für die Nutzung
 - Stadtentwicklungsszenarien mit KI-generierten Bildern
 - digitale Litfasssäule mit Vorschlägen für Prompts zum lokalen Leben
 - Daten aus Jugendhilfeplanung und Sozialplanung mit Wissen der GWA verbinden, z.B. für verpflichtende Abfrage von Hilfebeschlüssen in BTHG

- Digitaler Raum
 - Social Space zu GWA und digitale Mittel: <https://social.lag-nds.de/s/gwa-mit-digitalen-mitteln/>

